



# Starostwo Powiatowe we Wrocławiu

ul. Tadeusza Kościuszki 131, 50-440 Wrocław  
tel. + 48 / 71/ 72 21 700 fax + 48 / 71/ 72 21 706

📧 [www.powiatwroclawski.pl](http://www.powiatwroclawski.pl)

✉ [starostwo@powiatwroclawski.pl](mailto:starostwo@powiatwroclawski.pl)

Wrocław, dnia 22 grudnia 2023 r.

SP-ORP.5330.7.2023

**Szanowni Państwo  
Wójtowie, Burmistrzowie  
Gmin Powiatu Wrocławskiego**

**Dyrektorzy jednostek organizacyjnych  
Powiatu Wrocławskiego**

**Wg rozdzielnika**

W nawiązaniu do korespondencji przesłanej przez ePUAP dnia 27 września br., mając na względzie obowiązek określony w art. 8a ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 945) o treści:

*„(...) listę jednostek bezpłatnego poradnictwa, starosta udostępnia w Biuletynie Informacji Publicznej. Ponadto informacje te udostępnia się w szczególności: 1) na stronach internetowych urzędu starostwa powiatowego i urzędów gmin na obszarze tego powiatu; 2) co najmniej raz w roku w lokalnych środkach masowego przekazu; 3) w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie powiatu”*

**zwracam się z uprzejmą prośbą** o zamieszczenie na stronie internetowej Państwa Gminy listy jednostek bezpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców powiatu.

Listę przekazuję w załączeniu.

**Łukasz  
Mateusz  
Witkowski**

Elektronicznie  
podpisany przez  
Łukasz Mateusz  
Witkowski  
Data: 2023.12.22  
13:38:15 +01'00'

**w/z Dyrektora  
Wydziału Organizacyjno-Prawnego**

**Łukasz Witkowski  
Główny specjalista  
w Wydziale Organizacyjno-Prawnym**

/podpisano elektronicznie/

## Załączniki:

- 1) Tabela - lista jednostek bezpłatnego poradnictwa - stan na dzień 22.12.2023 r.

Informujemy, że Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora Danych Osobowych, którym jest Starosta Powiatu Wrocławskiego, w celu zrealizowania Państwa sprawy.

Pełny obowiązek informacyjny dostępny jest na stronie:

<https://powiatwroclawski.bip.net.pl>



**ZWIĄZEK  
POWIATÓW  
POLSKICH**



POWIAT  
WROCŁAWSKI

## WYKAZ JEDNOSTEK BEZPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WROCŁAWSKIEGO W ROKU 2024

L.p.	Nazwa organizacji	Zakres poradnictwa	Dane kontaktowe	E-mail, telefon, strona internetowa	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
<b>Poradnictwo rodzinne, praw dziecka, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej</b>						
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Poradnictwo rodzinne, pedagogiczne, psychologiczne, praw dziecka oraz z zakresu pomocy społecznej	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	<a href="mailto:sekretariat@gops.czernica.pl">sekretariat@gops.czernica.pl</a> , <a href="http://www.gops.czernica.pl">www.gops.czernica.pl</a> tel 71 318 01 80	poniedziałek, wtorek, czwartek piątek 7:30-15:30, środa 9:00-17:00	Mieszkańcy gminy Czernica
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	<a href="mailto:sekretariat@gops.czernica.pl">sekretariat@gops.czernica.pl</a> , <a href="http://www.gops.czernica.pl">www.gops.czernica.pl</a> tel. 571-226-310	Wtorek 14:00-16:00	Mieszkańcy gminy Czernica-obowiązują zapisy
3	GOPS w Długołęce	Rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, prawne, z zakresu pomocy społecznej	GOPS w Długołęce, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 <a href="mailto:gops@gopsdlugoleka.pl">gops@gopsdlugoleka.pl</a>	7:30-15:30	bezpłatne
4	Zespół Pomocy Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Długołęce	Rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, prawne, z zakresu pomocy społecznej	GOPS w Długołęce, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 <a href="mailto:gops@gopsdlugoleka.pl">gops@gopsdlugoleka.pl</a>	W trzy pierwsze poniedziałki każdego miesiąca w godzinach 15:30-18:30	bezpłatne
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich	- poradnictwo rodzinne i z zakresu pomocy społecznej	Ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	<a href="mailto:sekretariat@gopskaty.pl">sekretariat@gopskaty.pl</a> <a href="http://www.gopskatywroclawskie.naszops.pl">www.gopskatywroclawskie.naszops.pl</a> tel. 71 33 47 226	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 7.30-15.30, środa 8.00 -16.00	Mieszkańcy gminy Kąty Wrocławskie
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich (Punkt informacyjno - konsultacyjny)	- poradnictwo psychologiczne	Ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	<a href="mailto:sekretariat@gopskaty.pl">sekretariat@gopskaty.pl</a> tel. 71 33 47 226	Każdy piątek miesiąca	Mieszkańcy Gminy Kąty Wrocławskie (rezerwacja wizyt)
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobierzycach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Witosa 18 55-040 Kobierzyce	Tel 71 369 80 00 <a href="http://www.gops.kobierzyce..pl">www.gops.kobierzyce..pl</a>	Poniedziałek, wtorek czwartek	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce

					7.30 – 15.30, środa od 7.30.16.30, piątek od 7.30 - 14.30	
8	Gminny Punkt Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Kobierzycach	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Witosła 18, 55-040 Kobierzyce	Tel. 71 3111328, czynny wyłącznie w podanych godzinach	Wtorek, czwartek, 15.00-20.00, piątek, 14.00-20.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mietkowie	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, poradnictwo rodzinne	ul. Kolejowe 35 55-081 Mietków	p.socjalni@gopsmietkow.pl 71 316 83 99	Od poniedziałku do piątku 7.15 – 15.15	Mieszkańcy gminy Mietków
10	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo rodzinne	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00-15.00	Brak
11	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Środa 09.00-13.00	Po wcześniejszym umówieniu z terapeutą
12	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo pedagogiczne	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Wtorek 13.00-16.00 Środa 13.00-16.00	Po wcześniejszym umówieniu z terapeutą
13	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00-15.00	Brak
<b>Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień</b>						
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Spotkania grupy wsparcia/poradnictwo indywidualne	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	<a href="mailto:sekretariat@gops.czernica.pl">sekretariat@gops.czernica.pl</a> , <a href="http://www.gops.czernica.pl">www.gops.czernica.pl</a> tel. 571-226-310	Środa Indywidualne konsultacje 13:00-17:00	Mieszkańcy gminy Czernica- obowiązuja zapisy
2	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Przyjmowanie wniosków o objęcie leczeniem odwykowym, poradnictwo dotyczące terapii uzależnień, leczenia odwykowego	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	<a href="mailto:sekretariat@gops.czernica.pl">sekretariat@gops.czernica.pl</a> , <a href="http://www.gops.czernica.pl">www.gops.czernica.pl</a> tel. 71318 01 80	poniedziałek, wtorek, czwartek piątek 7:30-15:30, środa 9:00-17:00	Mieszkańcy gminy Czernica
3	GOPS w Długołęce	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	GOPS w Długołęce, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 <a href="mailto:gops@gopsdlugoleka.pl">gops@gopsdlugoleka.pl</a>	7:30-15:30	bezpłatne
4	Zespół Pomocy Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Długołęce	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	GOPS w Długołęce, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 <a href="mailto:gops@gopsdlugoleka.pl">gops@gopsdlugoleka.pl</a>	W trzy pierwsze poniedziałki każdego miesiąca w godzinach 15:30-18:30	bezpłatne
5	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Długołęce	Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących osób uzależnionych,	Długołęka, ul. Robotnicza 12 55-095 Mirków	71 32 30 234	Pon., wt., czw., pt.: godz. 7.30-15.30 Środa: godz. 8.30- 16.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka

		poradnictwo dotyczące terapii uzależnień, procedura zobowiązania do leczenia odwykowego, posiedzenia Komisji				
6	Gminny Punkt Konsultacyjny ds. uzależnień	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	Długołęka, ul. Wiejska 24 (Wikarówka), 55-095 Mirków	502 136 038	Poniedziałek godz. 15.00-19.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka, bezpłatne
7	Gminny Punkt Konsultacyjny ds. uzależnień	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	Łozina, ul. Milicka 6 („Jodełka”), 55-095 Mirków	502 136 038	Piątek godz. 9.00-13.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka, bezpłatne
8	Gminny Punkt Konsultacyjny ds. uzależnień	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	Kiełczów, ul. Wilczycka 14 (ZUK), 55-093 Kiełczów	502 136 038	Piątek godz. 15.00-19.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka, bezpłatne
9	Grupa AA	Spotkania indywidualne	Długołęka, ul. Wiejska 24 (Wikarówka), 55-095 Mirków	882 017 035	Wtorek godz. 18.00-20.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka i woj. dolnośląskie
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich (Punkt informacyjno - konsultacyjny w Kątach Wrocławskich)	- poradnictwo psychologiczne i informacyjne - konsultacje dla osób uzależnionych i współuzależnionych i ich rodzin	Ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	profilaktyka@gopskaty.pl Tel. 71 33 47 226	Każdy piątek miesiąca	Mieszkańcy Gminy Kąty Wrocławskie (rezerwacja wizyt)
11	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kątach Wrocławskich	- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących osób uzależnionych, -- poradnictwo dotyczące terapii uzależnień i leczenia odwykowego, - rozmowy motywujące z osobami uzależnionymi, - prowadzenie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego	Ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	profilaktyka@gopskaty.pl Tel. 71 33 47 226	1 raz w miesiącu	Mieszkańcy Gminy Kąty Wrocławskie (rezerwacja terminu)
12	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących osób uzależnionych, spotkania	Ul. Witosa 18 55-040 Kobierzyce	Tel 71 369 80 18 profilaktyka@gops.kobierzyce.pl	Poniedziałek, wtorek czwartek 7.30 – 15.30, środa	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce

		Komisji, Informacja o możliwościach prawnych			od 7.30.16.30, piątek od 7.30 - 14.30	
13	Gminny Punkt Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Kobierzycach	Motywowanie do leczenia odwykowego od alkoholu, narkotyków i inne uzależnienia	Ul. Witosa 18, 55-040 Kobierzyce	Tel. 71 311 13 28	Środa, piątek 17.30-20.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce
14	Punkt konsultacyjny	Konsultacje dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Kolejowa 35 55-081 Mietków	780 128 439 71 360 49 18	Pierwsza i trzecia środa miesiąca	Mieszkańcy gminy Mietków
15	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	W poniedziałki, czwartki od 07.00-15.00	Brak
16	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Terapeuta uzależnień	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	We Wtorki od 08.00-11.00	Po wcześniejszym umówieniu z terapeutą
<b>Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz w ramach interwencji kryzysowej</b>						
1	Zespół Interdyscyplinaryny gminy Czernica		55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	<a href="mailto:sekretariat@gops.czernica.pl">sekretariat@gops.czernica.pl</a> , <a href="http://www.gops.czernica.pl">www.gops.czernica.pl</a> tel. 571-226-314, 571-226-317	poniedziałek, wtorek, czwartek piątek 7:30-15:30, środa 9:00-17:00	Mieszkańcy gminy Czernica
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Poradnictwo psychologiczne dla osób dotkniętych oraz zagrożonych przemocą	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	<a href="http://www.gops.czernica.pl">www.gops.czernica.pl</a> 571-226-314	Poniedziałek 16:00-18:00	Mieszkańcy gminy Czernica- obowiązują zapisy
3	GOPS w Długołęce	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	GOPS w Długołęce, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 <a href="mailto:gops@gopsdlugoleka.pl">gops@gopsdlugoleka.pl</a>	7:30-15:30	bezpłatne
4	Zespół Interdyscyplinaryny gminy Długołęka	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	GOPS w Długołęce, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 <a href="mailto:zi@gopsdlugoleka.pl">zi@gopsdlugoleka.pl</a>	7:30-15:30	bezpłatne
5	Gminny Punkt Konsultacyjny ds. uzależnień	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	Długołęka, ul. Wiejska 24 (Wikarówka), 55-095 Mirków	502 136 038	Poniedziałek godz. 15.00-19.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka, bezpłatne
6	Gminny Punkt Konsultacyjny ds. uzależnień	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	Łozina, ul. Milicka 6 („Jodełka”), 55-095 Mirków	502 136 038	Piątek godz. 9.00-13.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka, bezpłatne

7	Gminny Punkt Konsultacyjny ds. uzależnień	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	Kiełczów, ul. Wilczycka 14 (ZUK), 55-093 Kiełczów	502 136 038	Piątek godz. 15.00-19.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długołęka, bezpłatne
8	Zespół Interdyscyplinarny w Kątach Wrocławskich	- przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	<a href="mailto:m.gajderowicz@gopskaty.pl">m.gajderowicz@gopskaty.pl</a> tel. 71 33 47 232	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 7.30-15.30, środa 8.00 -16.00	Mieszkańcy gminy Kąty Wrocławskie
9	Zespół Interdyscyplinarny w Kobierzycach	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Witosa 18 55-040 Kobierzyce	Tel 71 369 80 18 zespolinterdyscyplinarny@gops.kobierzyce.pl	Poniedziałek, wtorek czwartek 7.30 – 15.30, środa od 7.30.16.30, piątek od 7.30 - 14.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce
10	Zespół Interdyscyplinarny w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mietkowie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Kolejowa 35 55-081 Mietków	780 111 285	Od poniedziałku do piątku 7.15 – 15.15	Mieszkańcy gminy Mietków
11	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Zespół Interdyscyplinarny	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , <a href="mailto:zespol_interdyscyplinarny.sobotka@op.pl">zespol_interdyscyplinarny.sobotka@op.pl</a> 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00-15.00	Brak
12	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Prawnik	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	W drugi i czwarty poniedziałek każdego miesiąca od 08.00-15.00	Brak
13	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Psycholog	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Środy od 09.00-13.00	Po wcześniejszym umówieniu terminu z psychologiem
14	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Grupa wsparcia dla kobiet	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Niedziela od 17.00-20.00	Po wcześniejszym umówieniu terminu z psychologiem
<b>Poradnictwo dla bezrobotnych</b>						
1	GOPS w Długołęce	Poradnictwo dla bezrobotnych	GOPS w Długołęce, ul. Szkolna 40a, 55-095 Mirków	71 315 20 50 <a href="mailto:gops@gopsdługoleka.pl">gops@gopsdługoleka.pl</a>	7:30-15:30	bezpłatne
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo-Pracownicy socjalni	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00-15.00	Informacja na temat ofert pracy, informacja na temat instytucji udzielających pomocy dla osób bezrobotnych, rekrutacja na szkolenia.
<b>Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem</b>						

1	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Prawnik	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	W drugi i czwarty poniedziałek każdego miesiąca od 08.00-15.00	Brak
<b>Poradnictwo z zakresu praw konsumentów</b>						
1	Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów	- doradztwo w zakresie prawa konsumenckiego,	Starostwo Powiatowe we Wrocławiu ul. T. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław, parter pok. 10a	71 722 17 00 <a href="mailto:prk@powiatwroclawski.pl">prk@powiatwroclawski.pl</a>	Poniedziałek – piątek 7.45 – 15.45	Poradnictwo prowadzone dla mieszkańców powiatu wrocławskiego
4.						
<b>Poradnictwo z zakresu praw pacjenta</b>						
1	Narodowy Fundusz Zdrowia Odział Dolnośląski	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Joannitów 6 50-525 Wrocław	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590	DOW NFZ pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
2	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> to bezpłatny ogólnopolski numer infolinii, na który mogą zadzwonić wszyscy którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce.  <a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 <a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	<b>pn.- pt. godz. 08.00-16.00</b>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Tel. (22) 461 60 00  <b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

5	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6 00 – 791 Warszawa	<p>rpdp@brpd.gov.pl</p> <p>Tel. 22 583 66 00</p> <p>Dziecięcy telefon zaufania: 800 12 12 12</p> <p><a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a></p>	<p>poniedziałek – piątek 8.15 – 16.15</p> <p>Dziecięcy telefon zaufania – całodobowo, 7 dni w tygodniu: 800 12 12 12</p> <p>Całodobowy czat internetowy dostępny na stronie internetowej RPD</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieńczych, szkolnych i rodzinnych.</p> <p>Pod numer interwencyjny mogą też dzwonić osoby dorosłe, aby zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.</p>
<b>Poradnictwo z zakresu prawa pracy i ubezpieczeń społecznych</b>						
1	Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu	- poradnictwo z zakresu prawa pracy	<p>ul. Zielonego Dębu 22</p> <p>51-621 Wrocław</p>	<p>Porady prawne: tel. 459 595 407, 459 599 000 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 407, 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych</p> <p>czynne od 9.00 do 15.00</p> <p>Centrala telefoniczna: tel.: 71 37 10 430</p> <p>email: <a href="mailto:kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl">kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl</a></p> <p>Zgłaszanie wypadków</p> <p>Dyżur telefoniczny dotyczący naruszania ograniczenia pracy w handlu pełniony jest w niedziele objęte ograniczeniem w godzinach od 7:30 do 15:30 pod numerem telefonu: 721 740 003</p> <p>UWAGA: Wskazany numer telefonu jest dostępny jedynie w dniach objętych dyżurem.</p>	<p><b>Pn – pt 7.30 – 15.30</b></p>	-
2	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	<b>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w</b>	<p>Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 *</p> <p>* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</p> <p>Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu): 1 – możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS</p>	<p><b>pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00</b></p>	<p>Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze</p>



			<p>placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00</p>	<p>(24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), 2 – możesz się uwierzytelnić, 3 – uzyskasz dane adresowe placówek ZUS, 0 – połączysz się z konsultantem COT po wybraniu <u>zakresu rozmowy</u>. Konsultanci COT są dostępni pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00. Informacje o Polskim Bonie Turystycznym pod nr. tel. 22 11 22 111. <u>Więcej informacji o Bonie Turystycznym.</u></p>		
3	<p>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) OIP we Wrocławiu</p>	<p>Porady z zakresu prawa pracy.</p>	<p><b>Główny Inspektorat Pracy</b> ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.</p> <p>ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław</p>	<p>Porady telefoniczne udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 - 15:00 w Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy. Tel. 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych Tel. 459 599 000 - z telefonów komórkowych Dodatkowo od 14.05.2021 r. uruchomiono: tel. 459 595 407 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 407 - z telefonów stacjonarnych czynne poniedziałek - piątek od 9.00 do 15.00</p> <p>Porady osobiste udzielane są (po wcześniejszym telefonicznym umówieniu daty i godziny wizyty pod nr telefonu 71 37 10 468 w godzinach 9.00 - 13.00): poniedziałek 10:00 - 18:00 wtorek - piątek 10:00 - 14:00 ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław parter, pokój nr 2 i 3</p>	-	-
4	<p>O5kregowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu</p>	<p>- poradnictwo z zakresu prawa pracy</p>	<p>ul. Zielonego Dębu 22</p> <p>51-621 Wrocław</p>	<p>Porady prawne: tel. 459 595 407, 459 599 000 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 407, 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych</p> <p>czynne od 9.00 do 15.00</p> <p>Centrala telefoniczna: tel.: 71 37 10 430</p> <p>email: <a href="mailto:kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl">kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl</a></p> <p>Zgłaszanie wypadków</p> <p>Dyżur telefoniczny dotyczący naruszenia ograniczenia pracy w handlu pełniony jest w niedziele objęte ograniczeniem w godzinach od 7:30 do 15:30 pod numerem telefonu:</p>	<p><b>Pn – pt 7.30 – 15.30</b></p>	-

				721 740 003 UWAGA: Wskazany numer telefonu jest dostępny jedynie w dniach objętych dyżurem.		
<b>Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego oraz dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego</b>						
1	Pierwszy Urząd Skarbowy we Wrocławiu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Klimasa 34 50-515 Wrocław	tel.: 71 7950500, 71 7950501 fax: 71 7950502 e-mail: 1.us.wroclaw@mf.gov.pl	Poniedziałek - od 7:30 do 18:00 Wtorek - od 7:30 do 15:30 Środa - od 7:30 do 15:30 Czwartek - od 7:30 do 15:30 Piątek - od 7:30 do 15:30	Mieszkańcy 9 gmin powiatu wrocławskiego
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	Informacji podatkowych i celnych udzielamy pod numerami telefonów:  telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)  telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)  telefon stacjonarny+48 22 330 03 30 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora www.kis.gov.pl  więcej: <a href="https://poradnikprzebieiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzebieiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	Z porad może skorzystać każdy podatnik
3	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Porady ekspertów w sprawach nie związanych z koronawirusem COVID-19, udzielane są pod poniższymi numerami telefonów: <u>22 333 73 28</u> – w godzinach 9.00-14.00, dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. <u>22 333 73 25</u> – w godzinach 8.00-16.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym.		Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

				<p><a href="tel:508810370">508 810 370</a> – w godzinach 12.00-14.00 dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych. Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> lub przez <a href="#">formularz kontaktowy</a>.</p> <p>Ważne! W zależności od złożoności sprawy, okres oczekiwania na odpowiedź na poradę e-mail wynosi około 2 tygodni.</p> <p>Informacji dotyczących statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego udzielamy telefonicznie w godzinach 10:00-14:00 pod numerami telefonów: <a href="tel:223337326">22 333-73-26</a> lub <a href="tel:223337327">22 333-73-27</a>.</p> <p><a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a></p> <p><a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a></p>		
<b>Inne rodzaje poradnictwa</b>						
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Poradnictwo prawno-konsultacje telefoniczne	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	<a href="mailto:sekretariat@gops.czernica.pl">sekretariat@gops.czernica.pl</a> , <a href="http://www.gops.czernica.pl">www.gops.czernica.pl</a> tel. 71 318 01 80	Wtorek 11:00-13:00	Mieszkańcy gminy Czernica- obowiązują zapisy
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo dla osób niepełnosprawnych	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	<a href="mailto:opssobotka@poczta.onet.pl">opssobotka@poczta.onet.pl</a> , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00-15.00	Informacje o możliwościach skorzystania z dofinansowań, kierowanie na ustalenie stopnia niepełnosprawności.
3	<a href="http://www.obywatel.gov.pl">www.obywatel.gov.pl</a>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom, portal Ministerstwa Cyfryzacji		

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA W POWIECIE WROCŁAWSKIM W ROKU 2024:**

Zapisu na poradę można dokonać:

1) pod centralnym numerem telefonu: (71) 722 17 05 (w godz. 7.45 - 15.45)

2) wysyłając e-mail na adres: [npp@powiatwroclawski.pl](mailto:npp@powiatwroclawski.pl)

3) elektronicznie klikając w link: [ZAPISZ NA PORADĘ](#)

Więcej informacji można uzyskać w Wydziale Organizacyjno-Prawnym Starostwa Powiatowego we Wrocławiu

tel. 71/ 722 17 05, 71/ 722 20 71, 71/ 722 20 78 lub e-mail: [npp@powiatwroclawski.pl](mailto:npp@powiatwroclawski.pl)



**NIEODPŁATNE USŁUGI**

**-POMOC PRAWNA  
-PORADY OBYWATELSKIE  
-MEDIACJA**

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>				
<b>Lp.</b>	<b>Gmina</b>	<b>Adres punktu</b>	<b>Godziny otwarcia</b>	<b>Prowadzący punkt</b>
1.	Siechnice	Szkoła Podstawowa nr 2 w Siechnicach ul. Ks. Anny z Przemysławów 6 55-011 Siechnice	Śr., Pt. 14.00 – 18.00	ORGANIZACJA POZARZĄDOWA
		<b>Filia nr 1</b> w Św. Katarzynie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach, ul. Żernicka 17, 55-011 Św. Katarzyna	Wt. 14.00 – 18.00	
		<b>Filia nr 2</b> w Jordanowie Śląskim Publiczna Szkoła Podstawowa im. Marii Konopnickiej w Jordanowie Śląskim, ul. Wrocławska 55, 55-065 Jordanów Śląski	Pn., Czw. 10.00 – 14.00	
2.	Czernica	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wrocławska 78, 55-003 Czernica	Pn. – Pt. 15.00 – 19.00	ADWOKACI
3.	Kobierzyce	ul. Wincentego Witosa 15 55-040 Kobierzyce	Pn., Wt., Pt. 9.00 – 13.00 Śr., Czw. 14.00 – 18.00	RADCOWIE PRAWNI
4.	Mietków	Urząd Gminy Mietków ul. Kolejowa 35, 55-081 Mietków	Pn. – Pt. 14.00 – 18.00	ADWOKACI I RADCOWIE PRAWNI
5.	Długołęka	ZUK w Kiełczowie Sp. z o.o. ul. Wilczycka 14, 55-093 Kiełczów	Wt., Czw. 10.00 – 14.00	ORGANIZACJA POZARZĄDOWA
		Centrum Opieki Caritas Archidiecezji Wrocławskiej, Warsztat Terapii Zajęciowej, Filia w Dobroszowie Oleśnickim - ul. Portugalska 2 55-095 Dobroszów Oleśnicki	Pn., Śr., Pt. 15.30 – 19.30	
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>				
<b>Lp.</b>	<b>Gmina</b>	<b>Adres punktu</b>	<b>Godziny otwarcia</b>	<b>Prowadzący punkt</b>
1.	Kąty Wrocławskie	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Nowowiejska 4, 55-080 Kąty Wrocławskie	Pn., Śr., Pt. 8.00 – 12.00 Wt., Czw. 11.00 – 15.00	ORGANIZACJA POZARZĄDOWA
2.	Sobótka	ul. Św. Jakuba 3, 55-050 Sobótka	Pn., Czw. 14.00 – 18.00 Wt., Śr., Pt. 8.00 – 12.00	ORGANIZACJA POZARZĄDOWA